

PLAN OPERATIVO ANUAL DE FESCAN AÑO 2023



Plan Operativo Anual 2023

LINEA 1. Proteger y promover el uso de la lengua de signos española										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1º T	2ºT	3ºT	4ºT	total
OE 1. Promover medidas para la protección y el desarrollo de las lenguas de signos españolas.	Fomentar la accesibilidad en cualquier soporte/espacio y la visibilidad de la lengua de signos española (DNLS)	Nº de propuestas de accesibilidad realizadas	1	Presidencia	Gobernabilidad		1			
	Promover el buen uso de la lengua de signos española y el respeto a los profesionales vinculados Reclamar la implementación de la Ley 27/2007 en Cantabria	Nº acciones sensibilización sobre la lse y perfiles	1	Coordinadora de LSE	Supresión de barreras de comunicación Comunicación Externa y Sensibilización			1		

LINEA 1. Proteger y promover el uso de la lengua de signos española										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1º T	2ºT	3ºT	4ºT	total
OE 2. Impulsar el uso y la enseñanza de la lengua de signos española	Fomentar el uso de la LSE en todas las etapas educativas	Nº de centros escolares que desarrollan acciones relacionadas con la LSE	2% de aumento (obj. 5)	Asesora educativa	Proceso orientación educativa	1	3		1	
	Potenciar el alcance de la formación en LSE de FESCAN	% aumento alumnos/as de cursos de lse	3% (obj. 350)	Coordinadora de LSE	Supresión de barreras de Comunicación					
	Intensificar y crear nuevas acciones que promuevan la LSE	Nº de acciones novedosas	1					1		

Plan Operativo Anual 2023

LINEA 2 Garantizar la sostenibilidad económica de la entidad										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso/s asociado/s	1ºT	2ºt	3ºT	4ºT	total
OE 1:	Venta de productos de elaboración propia (materiales) y servicios	% aumento de ingresos propios respecto a ingresos totales	31,68% Indicador de partida: % de ingresos propios de 2019	Coordinadora General Administrativo	Planificación económica Comunicación Externa y Sensibilización					

Plan Operativo Anual 2023

OE 2 Aumentar la financiación privada mediante subvenciones y colaboraciones	Potenciar las colaboraciones y fomentar las donaciones (creando apartado donaciones en web) Fomentar alianzas con entidades privadas y empresas para la incorporación de nuestros servicios	% aumento de la financiación privada respecto a ingresos totales	12,15% Indicador de partida: % financiación privada de 2019	Coordinadora General Administrativo Técnico de apoyo	Planificación económica Comunicación Externa y Sensibilización Alianzas					
	Estudiar la solicitud de ayudas y subvenciones no habituales		1 nueva subvención solicitada		Gestión programas y proyectos			1		

Plan Operativo Anual 2023

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. POTENCIAR LA IMPLICACIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1ºT	2ºt	3ºT	4ºT	total
OE 2: Aumentar la cohesión entre las asociaciones y la federación y la participación de los socios de todas las edades	Organizar acciones de ocio conjuntas, con la participación de las tres asociaciones y la federación	% satisfacción de las asociaciones respecto a FESCAN	80%	ADECOSOR	Fomento movimiento asociativo					
	Intensificar las acciones presenciales (o virtuales) informativas en las asociaciones por parte de la junta directiva de la federación para trasladar la actualidad del movimiento asociativo	Visitas de junta Directiva de FESCAN a Asociaciones	4	presidencia	Gobernabilidad		3		1	

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. POTENCIAR LA IMPLICACIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1ºT	2ºt	3ºT	4ºT	total
OE 2: Aumentar la cohesión entre las asociaciones y la federación y la participación de los socios de todas las edades	Crear actividades innovadoras que fomenten la participación de personas sordas como ponentes y favoreciendo el uso de la LSE	Número de acciones conjuntas (Día mujer, DNLS, DIPS...)	4	Presidencia ADECOSOR	Gobernabilidad ADECOSOR	1	1	1	1	

Plan Operativo Anual 2023

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. AMPLIAR Y PROMOCIONAR NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1ºT	2ºt	3ºT	4ºT	total
OE 1 Diseñar y poner en funcionamiento o nuevos servicios y productos de calidad	Implantar nuevos servicios/proyectos que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas sordas y sus familias	Nuevo proyectos/servicio o puesto en marcha	1	Coordinación General	Servicio atención al usuario Gestión programa y proyectos	1				
	Asegurar la continuidad del sistema de gestión de calidad implantado	satisfacción de los usuarios con los servicios	Satisfacción 4/5	Técnicos de todos los procesos esenciales	Gestión calidad					

Plan Operativo Anual 2023

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. AMPLIAR Y PROMOCIONAR NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1ºT	2ºt	3ºT	4ºT	total
	Realizar un proyecto formativo para la capacitación digital de las personas de la entidad	% personas de la entidad (personal) que se forman	80%	Coordinación general	Gestión de personas					

Plan Operativo Anual 2023

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. AMPLIAR Y PROMOCIONAR NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1ºT	2ºt	3ºT	4ºT	total
OE 2 Realizar acciones para dar visibilidad a nuestra cartera de servicios	Organizar acciones de visibilidad internas y externas para dar a conocer nuestro trabajo (solo relacionadas con servicios: folletos, exposición, carteles, web...	Nº de acciones realizadas para promocionar nuestros servicios	2	Técnicos de todos los procesos esenciales	Servicio de atención al usuario Comunicación externa y sensibilización	1	1			
		Consulta a la sociedad sobre conocimiento de FESCAN	5% Aumento conocimiento de FESCAN	Técnico de apoyo						

Plan Operativo Anual 2023

LÍNEA ESTRATÉGICA 5. INCIDENCIA POLÍTICA										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1ºT	2ºt	3ºT	4ºT	total
OE 1 Impulsar acciones para que las personas sordas estén presentes en la agenda política	Reforzar las alianzas con entidades del Tercer Sector para realizar acciones de incidencia política	Nº de propuestas conjuntas con entidades de Tercer Sector para incidir en la política	1	Presidencia	Gobernabilidad		1			
	Impulsar la presencia de FESCAN en foros generales en los que aportar el punto de vista de las personas sordas (pacto empleo, consejo de mujer...)	Nº de foros en los que se participa	2		Alianzas	1			1	

Plan Operativo Anual 2023

LÍNEA ESTRATÉGICA 5. INCIDENCIA POLÍTICA										
Objetivo	Acción	Indicador	Meta	Responsable	Proceso asociado	1ºT	2ºt	3ºT	4ºT	total
OE 2: Incrementar la visibilización positiva de las personas sordas y reconocimiento de sus necesidades y derechos	Organizar acciones propias internas y externas (dips, visitas a la sede de políticos, colegios profesionales	Nº de acciones que fomenten la visibilidad de las personas sordas	8	Presidencia	Gobernabilidad					
	Participar en acciones de sensibilización de otras entidades u organismos (cermi p.ej			Coordinación general	ADECOSOR	3	3	1	1	
				ADECOSOR	Servicio de Atención al usuario					
				Técnicos de todas las áreas						